

趣游保险网用户隐私政策

更新时间：2024 年 01 月 01 日

生效时间：2024 年 01 月 01 日

《趣游保险网用户隐私政策》简明版

我们如何收集和使用您的个人信息：

（1）成为我们的会员

当您注册趣游保险网账号时，我们会收集您的手机号码、密码，收集这些信息是为了帮助您完成趣游保险网账号注册，保护您的账号安全。如果您通过微信小程序或微信公众号登录、关注我们的产品或接受我们的服务时，我们将通过微信获得您的地区、性别、微信昵称、微信头像。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法正常注册趣游保险网账号，亦无法在我们的平台上购买保险产品。

（2）下单预订

当您购买保险产品时，我们收集您的投保信息，以便帮助您与保险公司签订保险单，完成投保，这些信息主要包括投保人的姓名、性别、出生日期、证件号码、手机号码、地址、邮箱，被保险人的姓名、性别、出生日期、证件号码、联系方式、健康及社保状况、职业、投保被保险人关系，受益人的姓名、证件号码、联系方式，保险订单信息及其他投保所需的必要信息。部分保险需要您在您的设备中向我们开启您的相机（摄像头）、相册（图片库）的访问权限，上传您的照片来实现投保所需要的材料。如果您拒绝提供这些信息，我们无法为您订购保险产品并办理投保手续。

（3）进行保险理赔

当您通过我们进行理赔时，我们还将收集用户申请理赔时主动上传的信息，包括出险描述、订单信息、收款账户。如果您拒绝提供这些信息，我们无法代您向保险公司申请保险理赔。

（4）支付功能

在您下单后，您可以选择与趣游保险网合作的第三方支付机构（包括银行卡支付、微信支付、支付宝支付，以下称“支付机构”）所提供的支付服务，此时可能需要您提供银行卡卡号、银行预留手机号、持卡人姓名、持卡人身份证件、卡验证码信息。支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的订单号与交易金额信息与这些支付机构共享以实现

其确认您的支付指令并完成支付。

（5）身份验证

① 登录验证

为了您安全、便捷地登录趣游保险网，您在登录时可选择**密码登录**、**短信验证码**、**第三方账号登录**等方式。**手机号码和验证码匹配结果**将作为我们核验您身份的方式。

② 重要操作行为验证

为了保障您的账户安全，在您进行一些重要的账户操作时（例如：找回或修改密码、修改手机号），此时需要您提供**手机号和验证码匹配结果**以核验您的身份。如果您不提供上述信息，我们将无法核验您的身份。

（6）客服与售后功能

我们的电话客服和售后功能会使用您的**账号信息**和**订单信息**。您在使用我们的呼叫中心客服时，**您接听和拨打我们的客服电话可能会被录音**，我们可能会使用**通话录音**来监控我们的客服服务质量，检查您所提供的信息的准确性以防止欺诈，或为了我们内部人员培训的目的。您启动音视频通话功能时，**我们可能会向您申请使用您的麦克风功能**，**录音**在被保留一段时间后会自动删除，除非由于合规要求或合法利益需要为场景的保留。

（7）保险销售行为可回溯服务

为满足银保监发〔2020〕26号《关于规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知》的要求，在您购买保险产品时，趣游保险网**将会在保险产品的销售页面上收集可还原为可供查验的有效图片或视频所需要的包括投保人和被投保人信息、页面操作在内的个人信息**。

以下正文

提示条款

感谢您对安澜保险经纪有限公司（以下简称“趣游保险网”）的信任，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取严格的安全保护措施，保护您的个人隐私信息。在此，我们郑重的提醒您：

1. 在您使用我方提供的服务时，您应当详细阅读本用户隐私政策，详细了解我方收集、存储、使用、披露和保护您个人信息的举措，进而帮助您更好地保护您的隐私。

2. 根据相关法律法规要求，网络产品、服务具有收集用户信息功能的，其提供者应当向用户明示并取得同意。我方特通过本用户隐私政策明确向您告知，并请您知晓我方如何使用用户的必要信息，进而为您提供更好的服务。

3. 在使用我方各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解该用户隐私政策，如果您不同意本隐私政策的任何内容，您应当立即停止使用我方平台服务。当您使用我方提供的服务时，即表示您已同意我们按照本用户隐私政策来合法收集、使用和保护您的个人信息。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可以及时通过第九条所列方式与我们取得联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何共享、转让、公开披露用户的个人信息
- 三、我们如何存储收集的用户信息
- 四、我们如何保证收集的用户信息安全
- 五、您如何管理个人信息
- 六、未成年人保护
- 七、本隐私政策的修订及更新
- 八、如何联系我们
- 九、隐私政策的适用范围及法律

趣游保险网由安澜保险经纪有限公司（注册地址：重庆市江北区东升门路 63 号 13-1）运营。

涉及具体保险产品服务的，将由具体保险公司提供。如果您在本网站提供的移动应用或软件上访问、预订或使用趣游保险网的产品和服务，便视为用户接受了以下隐私政策，请您仔细阅读以下内容，尤其是以下加粗字体。如果您不同意以下任何内容，请立刻停止访问/使用本网站或其他任何移动应用或软件。本隐私政策中提及的“我们”均指趣游保险网，“用户”以及“您”均指自愿接受本隐私政策的用户。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

您在使用我们的产品和服务时，我们需要/可能需要收集和使用您的一些个人信息，我们收集和使用的您的个人信息类型包括两种：

1.我们产品和服务的核心业务功能所必需的信息：此类信息为产品和服务正常运行的必备信息，您须授权我们收集。如您拒绝提供，您将无法正常使用我们的产品和服务。

2.我们产品和服务的附加业务功能可能需要收集的信息：此信息为非核心业务功能所需的信息，您可以选择是否授权我们收集。如您拒绝提供，将导致附加业务功能无法实现或无法达到我们拟达到的效果，但不影响您对核心业务功能的正常使用。

我们需要特别提醒您的是：

1.为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能。在此过程中，如果您对相关事宜有任何疑问的，可以通过文末提供的方式联系我们，我们会尽快为您作出解答。

我们仅会出于以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）您授权我们收集和使用您个人信息的情形

用户在使用我们的产品和服务时，我们需要收集和使用用户的一些个人信息，此类信息为产品和服务正常运行的必备信息，用户须授权我们收集。如用户拒绝提供，将无法正常使用我们的产品和服务。这些功能包括：

1.实现保险产品选购、投保的基本功能相关的信息

（1）成为我们的会员

当您注册趣游保险网账号时，我们会收集您的手机号码、密码，收集这些信息是为了帮助您完成账号注册，保护您的账号安全。如果您通过微信小程序或微信公众号登录、关注我们的产品或接受我们的服务时，我们将通过微信获得您的地区、性别、微信昵称、微信头像。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法正常注册账号，亦无法在我们的平台上购买保险产品。

（2）下单预订

当您购买保险产品时，我们收集您的投保信息，以便帮助您与保险公司签订保险单，完成投保，这些信息主要包括投保人的姓名、性别、出生日期、证件号码、手机号码、地址、邮箱，被保险人的姓名、性别、出生日期、证件号码、联系方式、健康及社保状况、职业、投保被保险人关系，受益人的姓名、证件号码、联系方式，保险订单信息及其他投保所需的必要信息。部分保险需要您在您的设备中向我们开启您的相机（摄像头）、相册（图片库）的访问权限，上传您的照片来实现投保所需要的材料。如果您拒绝提供这些信息，我们无法为您订购保险产品并办理投保手续，但不影响其他功能的使用。

（3）进行保险理赔

当您通过我们进行理赔时，我们还将收集用户申请理赔时主动上传的信息，**包括出险描述、订单信息、收款账户**。如果您拒绝提供这些信息，我们无法代您向保险公司申请保险理赔，但不影响其他功能的使用。

（4）支付功能

在您下单后，您可以选择与**趣游保险网**合作的第三方支付机构（包括银行卡支付、微信支付、支付宝支付，以下称“支付机构”）所提供的支付服务，**此时可能需要您提供银行卡卡号、银行预留手机号、持卡人姓名、持卡人身份证件、卡验证码信息**。支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的订单号与交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。如拒绝提供，将无法实现上述目的，但不影响其他功能的使用。

（5）身份验证

① 登录验证

为了您安全、便捷地登录趣游保险网，您在登录时可选择**密码登录、短信验证码、第三方账号登录**等方式。手机号码和验证码匹配结果将作为我们核验您身份的方式。

② 重要操作行为验证

为了保障您的账户安全，在您进行一些重要的账户操作时（例如：找回或修改密码、修改手机号），此时需要您提供**手机号和验证码匹配结果**以核验您的身份。如果您不提供上述信息，我们将无法核验您的身份。

（6）客服与售后功能

我们的电话客服和售后功能会使用您的**账号信息**和**订单信息**。

为保证您的账号安全，我们的呼叫中心客服和在线客服会使用您的**账号信息**与您核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的**订单信息**。在当您要求我们变更配地址、联系人或联系电话的时候，您有可能会在与我们的客服人员沟通时，提供给出上述信息外的其他信息。

您在使用我们的呼叫中心客服时，**您接听和拨打我们的客服电话可能会被录音**，我们可能会使用**通话录音**来监控我们的客服服务质量，检查您所提供的信息的准确性以防止欺诈，或为了我们内部人员培训的目的。**您启动音视频通话功能时**，我们可能会向您申请使用您

的麦克风功能，录音在被保留一段时间后会自动删除，除非由于合规要求或合法利益需要为场景的保留。如拒绝提供，将无法实现上述目的，但不影响其他功能的使用。

（7）保险销售行为可回溯服务

为满足银保监发〔2020〕26号《关于规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知》的要求，在您购买保险产品时，趣游保险网会在保险产品的销售页面上收集可还原为可供查验的有效图片或视频所需要的包括投保人和被投保人信息、页面操作在内的个人信息。

请注意，您提供的信息中涉及儿童个人信息的，需在提供前取得所涉及儿童的监护人授权同意。前述情形下监护人有权通过本政策约定的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

（二）以下情形，我们收集、使用您的个人信息，无需征得您授权同意：

您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用的个人信息无需征得您的授权同意，包括以下方面：

- 1.为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- 2.为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5.依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6.法律、行政法规规定的其他情形。

（三）我们从第三方获得您个人信息的情形

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称、手机号），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品和服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

（四）其他

当您需要分享、复制自己感兴趣的活动或者从外部广告进入趣游保险网平台的时候，我们可能会对您剪切板上的文本内容进行规则判断，当且仅当识别到符合特定规则的文本（信息）时，我们才会读取并上传至我们的服务器，这些字符串无法识别您的身份，且我们不会读取和存储您剪贴板上的其他信息。

2.使用您个人信息的情形

（一）为您提供保险产品展示、选购、投保等基本服务，协助您通过趣游保险网与保险公司订立保险合同；在您通过我们进行理赔的情况下，协助履行您的保险合同，使您可以享受保险公司依据保险合同提供的理赔服务。

（二）为提供投保服务、理赔服务之目的。提供商可能会利用您提供的或根据本隐私政策所合法收集的信息，核验并确定您是否具有投保资格及是否符合理赔条件，防止欺诈等违法活动和减少信用风险。

（三）根据您的账户信息、设备信息、使用我们服务的信息，统计和了解您使用我们服务的情况，改善我们产品和服务的设计和函数，优化用户体验，根据您提供的联系方式对您进行必要的电话回访或短信通知。

二、我们如何共享、转让、披露用户的个人信息

（一）我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。

我们的合作伙伴包括以下类型（包含中国境内和中国境外实体）：

1. 保险公司：保险公司可能根据需耍与您联系，以完成保险产品或服务。我们向保险公司披露的信息仅限于您的订单所载信息。对于特定的订单信息，当我们认为用于欺诈检测和预防目的实属必要时，我们将进一步和保险公司共享其他必要信息，如证件号、手机号、姓名等。
2. 业务合作伙伴：我们可能与合作伙伴一起为您提供产品或者服务，包括快递业务、通讯服务、客户服务、技术服务、实名认证服务、咨询服务。
3. 对于我们与之共享个人信息的公司、组织，我们会确认其具有合法运营资质，在系统开发、设备部署、数据保存与使用、人员安全等方面遵守国家信息安全要求，与其签署严格的保密协定，要求他们按照本隐私政策以及我们其他相关的保密和安全规范来处理个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途，如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

详情请查询：《个人信息收集及使用清单》、《个人信息第三方共享清单》、《系统权限申请及使用清单》

（二）信息转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1.事先获得您的明确同意或授权；
- 2.根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求；
- 3.在涉及合并、分立、解散、被宣告破产或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会告知您接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情形，公开披露您的个人信息：

- 1.根据您的需求，在您单独同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2.根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

（四）共享、转让、披露个人信息时事先征得授权同意的例外

- 1.为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- 2.为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5.依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6.法律、行政法规规定的其他情形。

（五）如我们存在违规共享、转让、披露情形且经司法机关判定需承担责任的，我们将依据生效的法律文书履行，切实保护您的合法权益不受损害。

三、我们如何存储收集的用户信息

（一）您的个人信息我们将保存至您账号注销之日后的六个月，除非需要延长保留期或受到法律或者有权机关的允许或协助有权机关进行查询。在超出上述存储期限后，或在您行使个人信息删除权、注销账户的情况下，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（二）如我们停止运营产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

（三）我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- 1.法律法规有明确规定；
- 2.获得您的单独同意；
- 3.您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

（四）如果您从中国大陆以外地区访问我们网站，请您注意，您的信息可能被传送至、存储于中国大陆，并且在中国大陆进行处理。中国大陆的数据保护法和其他法律可能与您所在国家/地区的法律不同，但请相信我们将采取措施保护您的信息。选择使用我们的服务的同时，您了解并同意您的信息可能被传送至我们的网站，并如本隐私政策所诉的与我们共享信息的第三方。

（五）在管理上，我们建立了数据安全管理和安全管理规范，数据安全人员均具备专业安全能力，采用符合业界标准的安全防护措施来确保您的信息存储安全。

四、我们如何保证收集的用户信息安全

（一）我们非常重视信息安全，成立了专门的负责团队，我们努力为您提供信息保护，采取了合适的管理、技术以及物理安全措施，参照国内外信息安全标准及最佳实践建立了与业务发展相适应的信息安全保障体系。

（二）我们会使用加密技术，匿名化技术保护个人信息传输和存储中的数据安全，并采用隔离技术进行隔离。

（三）我们会强化您安装在设备端软件的安全能力，不断强化对病毒、木马等恶意代码的识别和防范，通过加密保护本地缓存的数据和文件，并不断提升我们的技术手段来保障您在设备端软件的安全。

（四）我们建立了专门的安全组织、制度、流程以保障公司内部安全措施的有效执行。对可能接触到您信息的员工也采取了严格管理，可监控他们的操作情况，对于数据访问、内外部传输使用、脱敏、解密等重要操作建立了审批机制，并与上述员工签署保密协议等。与此同时，我们还定期对员工进行信息安全培训，要求员工在日常工作中形成良好操作习惯，要求员工遵守保密协议，并进行安全审计。

（五）您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您的账号及密码信息，切勿将密码告知他人，如果您发现自己的个人信息泄露，特别是您的账号和密码发生泄露，请您立即与我们的客服联系，以便我们采取相应的措施。

（六）尽管有前述的安全措施，但同时也请您理解在网络上不存在“完善的安全措施”。我们会按现有的技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，我们将尽力做到使您的信息不被泄露、损毁或丢失。

（七）请您及时保存或备份您的文字、图片等其他信息，您需理解并接受，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

（八）目前，我们通过了国家网络安全等级保护（三级）测评备案。

五、您如何管理个人信息

（一）趣游保险网按适用的法律法规的要求，通过提供便捷的方法，让用户可以访问、更正及删除自己的账户信息，以及使用我们的服务时用户提供的其他个人信息。

六、未成年人保护

（一）趣游保险网非常重视对未成年人个人信息的保护。若您**是未成年人（中华人民共和国公民不满 18 岁）**，在使用趣游保险网的服务前，应事先取得法定监护人的同意。趣游保险网根据相关法律法规的要求对未成年人的个人信息及隐私进行保护。

（二）趣游保险网不会直接向未成年人收集其个人信息，对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

（三）我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、监护人明确同意的情况下收集、使用或公开披露未成年人的个人信息；如果我们发现在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

（四）对于不满 14 周岁的儿童个人信息，我们还会遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，按照中华人民共和国《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露。当您作为监护人为被监护的儿童选择使用趣游保险网相关服务时，我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。此外，您在使用评价功能时可能会主动向我们提供儿童个人信息，请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当

正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉，请联系我们。

七、本隐私政策修订及更新

（一）趣游保险网有权修改隐私政策并在修订生效前通过我方平台公告或以其他适当方式通知用户。在您接收到更新通知后，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的我方平台隐私权政策的约束。

（二）未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。我们会在趣游保险网专门链接上发布对隐私权政策所做的任何变更和更新。

（三）对于重大变更，我们还会提供更为显著通知（通过弹窗的形式）。本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1.我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2.我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
- 3.个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4.用户参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5.我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

八、联系我们

（一）当您有其他的投诉、建议、未成年人个人信息相关问题，或者对本政策内容有任何疑问、意见或建议，请随时联系我们。您可以通过访问在线客服系统，或发送邮件至我们个人信息保护负责人的邮箱，或拨打我们的客户服务热线等多种方式与我们联系。

（二）我们将尽快审核所涉问题，一般情况下，在验证您的用户身份后我们会在十五天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：

- 1) 向人民法院提起民事诉讼；
- 2) 向中央网信办举报（举报中心网址为：<http://www.12377.cn>，举报电话为：12377）

九、隐私政策的适用范围及法律

（一）除某些特定服务外，我们所有的服务均适用《趣游保险网用户隐私政策》。

（二）隐私政策要与该国的国家法律解析一致，包括法律条款中有争议抵触的内容。